

Manual de usuario de TurretCam

Actualizado 17 de agosto de 2026



TurretCam es una cámara IP con retroiluminación inteligente e infrarroja (IR) y función de reconocimiento de objetos. El usuario puede ver vídeos archivados y en vivo en las apps Ajax. Para almacenar los datos recibidos, instale una tarjeta microSD o conecte la cámara a un NVR con disco duro instalado.

La cámara se conecta a la red a través de Ethernet, utilizando el conector correspondiente.

La cámara está disponible en varias versiones:



- TurretCam (5 Mp/2.8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2.8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).

> Comprar TurretCam

i También hay disponibles versiones de la cámara con otras carcasas. Todas las cámaras Ajax están disponibles aquí.

Elementos funcionales



1. Soporte para la cámara.

2. Carcasa de la cámara.
3. Lente de la cámara.
4. Retroiluminación infrarroja. Se utiliza para grabar vídeos en la oscuridad y en condiciones de poca luz.
5. Lente facetada. Cubre los LED infrarrojos y dispersa los rayos.
6. Micrófono.
7. Orificios para fijar la cámara a la superficie.
8. Botón Restablecer.
9. Ranura para una tarjeta microSD.
10. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir TurretCam a un sistema Ajax.
11. Conector del cable.

Principio de funcionamiento

TurretCam es una cámara IP que utiliza la inteligencia artificial (IA) para el reconocimiento de objetos. Sus algoritmos pueden identificar objetos en movimiento, distinguiendo entre personas, animales o vehículos.

El dispositivo cuenta con una retroiluminación IR inteligente que garantiza la captación de imágenes de alta calidad incluso en condiciones de poca luz. La cámara ajusta automáticamente la intensidad de la retroiluminación en tiempo real para evitar la sobreexposición, lo que permite una visibilidad clara de los objetos que están lejos o demasiado cerca de la cámara en condiciones de poca luz.



TurretCam tiene una clase de protección IP66, por lo que es adecuada para su instalación en exteriores. Su robusta carcasa metálica protege el dispositivo contra el sabotaje.

Puede instalar una tarjeta microSD con una capacidad de memoria de 32 GB a 256 GB (no incluida en el kit completo de la cámara). La tarjeta de memoria debe ser V30 o más rápida. Además, el dispositivo puede funcionar sin una tarjeta de memoria c mediante un NVR.



Con la calculadora de almacenamiento de vídeo, puede calcular la capacidad de almacenamiento necesaria del NVR o de la cámara y el tiempo de grabación estimado en función de los parámetros de transmisión de vídeo.

TurretCam permite:

1. Ver el vídeo en tiempo real con la posibilidad de aumentarlo para verlo más de cerca.
2. Acceder a los vídeos archivados, navegar a través de ellos según la cronología de grabación y el calendario (esta función está disponible si hay una tarjeta de memoria microSD instalada en la cámara, o si está conectada a un NVR con un disco duro instalado).
3. Configurar las zonas de detección de movimiento y ajustar el nivel de sensibilidad.
4. Ver el **Mural de vídeo** que combina las imágenes de todas las cámaras conectadas.
5. Acceder rápidamente al control de los dispositivos de automatización desde el menú del reproductor de vídeo de las cámaras.
6. Crear escenarios de vídeo para que, en caso de activación del detector de seguridad, se envíe un vídeo corto desde la cámara seleccionada a la app Ajax.
7. Descargar los fragmentos necesarios de grabaciones de vídeo desde el repositorio a smartphones o PC (esta función está disponible si hay una tarjeta de memoria microSD instalada en la cámara, o si está conectada a un NVR con un disco duro instalado).



Los fragmentos de grabación de vídeo descargados de la TurretCam con **firmware 2.309** y posterior disponen de la **firma digital Ajax** que verifica la integridad del vídeo exportado. Para verificar la autenticidad de las grabaciones de vídeo descargadas, utilice el software **reproductor multimedia Ajax**.

[Más información sobre el reproductor multimedia Ajax](#)

[Cómo descargar vídeos del repositorio en apps Ajax](#)

[Cómo configurar el acceso temporal al vídeo de la cámara](#)

[Cómo configurar los ajustes de privacidad en el sistema Ajax](#)

8. Configure la conexión vía ONVIF para integrar el dispositivo con sistemas de gestión de vídeo (VMS) como Milestone, Genetec, Axxon y Digifort.



La autorización ONVIF está soportada por la TurretCam con una versión de firmware 2.356 o posterior.

Un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede establecer una conexión a través de ONVIF en:

- [Ajax Security System](#) con la versión 3.25 o posterior de la app.
- [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) con la versión 2.25 o posterior de la app.
- [Ajax PRO Desktop](#) con la versión 4.20 o posterior de la app.
- [Ajax Desktop](#) con la versión 4.21 o posterior de la app.

Cómo configurar la autorización ONVIF

Escenarios de vídeo

El sistema Ajax ofrece la posibilidad de utilizar cámaras IP para verificar las alarmas. Los escenarios de vídeo permiten confirmar las alarmas con el vídeo correspondiente de las cámaras instaladas en la instalación.

Las cámaras se pueden configurar para reaccionar ante las alarmas de un solo dispositivo, de múltiples o de todos los dispositivos conectados. Los detectores combinados pueden registrar varios tipos de alarmas, lo que permite configurar sus reacciones a una amplia gama de tipos de alarma, ya sea una sola, varias o todas.

Más información

También puede configurar las [sirenas](#) para que se activen cuando se detecte movimiento o un objeto específico reconocido por la IA. Cuando los dispositivos de vídeo detectan movimiento o un objeto específico reconocido por la IA, el sistema activa automáticamente las sirenas añadidas al hub para desencadenar una alarma.

Más información

Mural de vídeo

El usuario puede gestionar los vídeos en la pestaña **Mural de vídeo** que aparece una vez añadida al menos una cámara. Esta función garantiza un acceso rápido a todas las cámaras conectadas, que se muestran en función de los ajustes de privacidad.

En las apps móviles Ajax, puede:

1. Cambiar entre cámaras.
2. Buscar la cámara necesaria por su nombre.
3. Gestionar una cámara PTZ.

En Ajax PRO Desktop, puede:

1. Cambiar entre cámaras.
2. Buscar la cámara necesaria por su nombre.
3. Organizar las cámaras por estancia, NVR o grupo.
4. Gestionar una cámara PTZ.
5. Guardar diseños personalizados para visualizar el vídeo de las cámaras.
6. Cambiar el orden en el que se muestra el vídeo de la cámara.
7. Crear plantillas para mostrar vídeos en un diaporama.

Cómo utilizar el widget de mural de vídeo en Ajax PRO Desktop

Qué atajos de teclado están disponibles en Ajax PRO Desktop

Cómo configurar los ajustes de privacidad en el sistema Ajax



Puede transmitir el vídeo de las cámaras directamente a su smart TV mediante la app **Ajax TV**. Con **Ajax TV**, puede monitorizar varias cámaras a la vez, cambiar de dispositivo y abrir cualquier cámara en modo de pantalla completa en televisores inteligentes o televisores conectados a decodificadores de smart TV.

[Más información sobre la app Ajax TV](#)

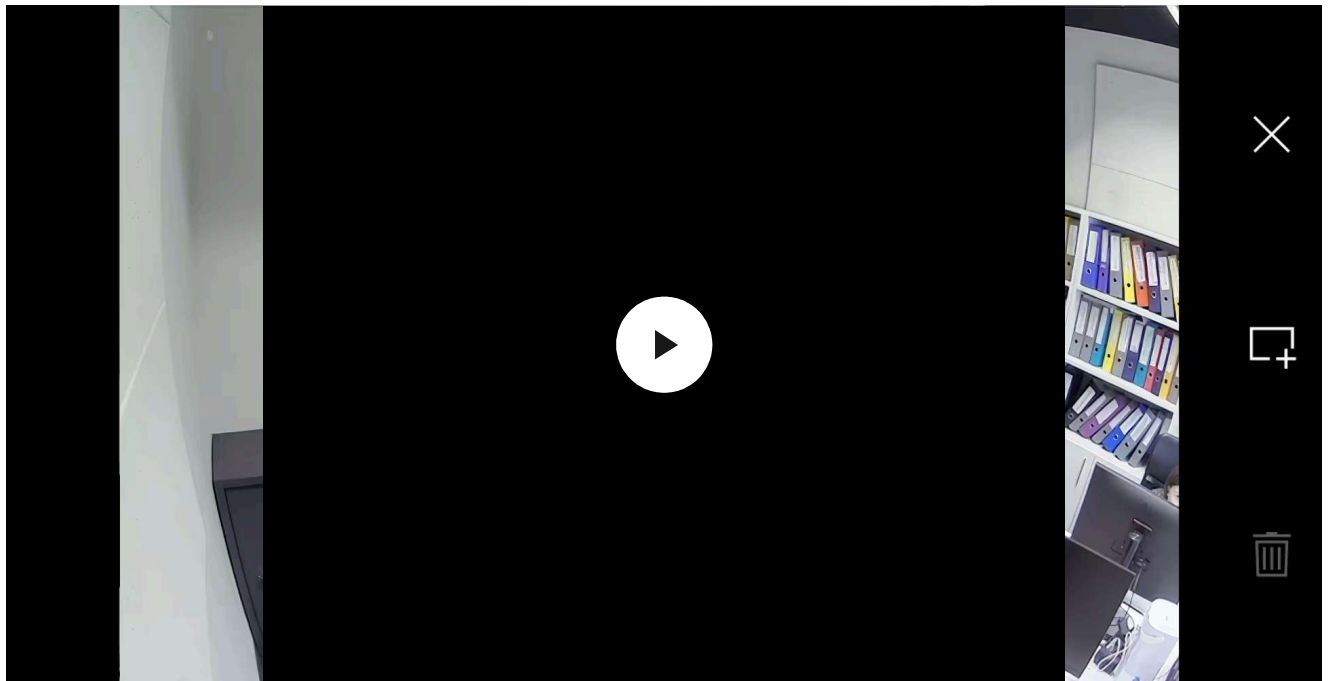
Zonas de privacidad

El sistema permite ocultar partes de la imagen. Por ejemplo, si una caja fuerte está a la vista, se puede grabar la actividad a su alrededor sin revelar su contenido

configurando la zona adecuada. No se detectará ni grabará ningún movimiento u objeto en la zona de privacidad.

Para ello, en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione la cámara de la lista. Si está conectada al grabador de vídeo en red, seleccione **NVR** y pulse sobre **Cámaras**.
3. Vaya a la **Configuración** pulsando dos veces sobre el icono del engranaje .
4. Seleccione el menú **Zonas de privacidad**.
5. Vaya al menú **Configurar zonas de privacidad**. Seleccione la zona necesaria.



6. Pulse sobre el icono . Vuelva a la configuración de la cámara.

El usuario puede crear hasta cuatro zonas privadas.

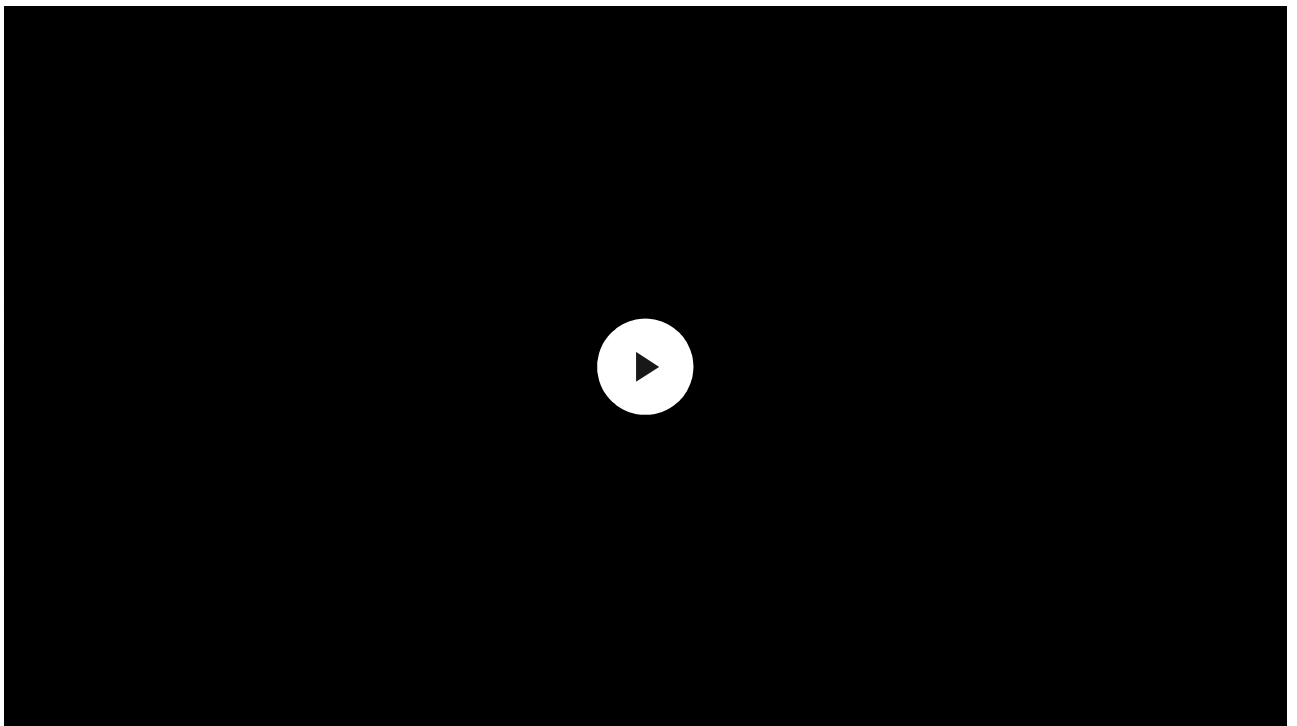
Detección de cruce de línea

Detección de cruce de línea es una función que permite a las cámaras de videovigilancia reaccionar cuando un objeto específico (como una persona, una mascota o un vehículo) cruza una línea virtual trazada en el encuadre de la cámara. Cuando se cruza la línea, el sistema puede enviar una notificación o una alarma y grabar los vídeos del cruce en el repositorio.

Para añadir una línea en una app Ajax:

1. Seleccione el espacio necesario.

2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione la cámara de la lista. Si está conectada a un grabador de vídeo en red, busque **NVR** y pulse **Cámaras**.
4. Abra la **configuración** de la cámara pulsando dos veces el icono del engranaje .
5. Vaya al menú **Detección**.
6. Abra los parámetros de **Detección de cruce de línea**.
7. Pulse **Añadir** o  en la esquina superior derecha.
8. En el menú que se abre, configure lo siguiente:
 - a. **Establecer regla de cruce de línea**. Ajuste la posición de la línea y la dirección de cruce.



- b. Introduzca un nombre para la línea en el campo **Nombre**.
 - c. Seleccione los disparadores necesarios.
9. Pulse **Guardar** para añadir la línea.

Después de añadir una línea, se recomienda probar cómo detecta la cámara los cruces de línea. Para obtener información sobre cómo ajustar la línea para una detección precisa, consulte la sección [Recomendaciones y buenas prácticas](#).

Puede añadir **hasta 4 líneas** por cámara.

[Detección de cruce de línea en videovigilancia Ajax](#)

Actualización del firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para la TurretCam, el icono  aparece en las apps Ajax en la pestaña **Dispositivos** . Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede iniciar una actualización a través de los estados o configuración del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Protocolo de transferencia de datos JetSparrow

JetSparrow es la tecnología de transmisión de vídeo patentada de Ajax que proporciona una transmisión de vídeo cifrada en tiempo real a los usuarios que ven vídeos en directo y grabaciones archivadas en cualquier dispositivo de vídeo Ajax.

JetSparrow utiliza el protocolo mTLS (mutual Transport Layer Security) para autenticar la comunicación entre los dispositivos y garantizar una transmisión de datos segura. Esta tecnología proporciona un acceso rápido al vídeo en directo y permite una navegación fluida por los repositorios de vídeo, al cambiar automáticamente entre los flujos de vídeo disponibles para mantener una reproducción ininterrumpida y minimizar la latencia.

Seleccionar el lugar de instalación

Al seleccionar la ubicación óptima para instalar TurretCam, tenga en cuenta el ángulo de visión de la cámara y los posibles obstáculos que puedan obstruir su visión.

Cómo instalar una cámara Ajax para un mejor reconocimiento de la IA

Al diseñar el sistema de seguridad de su instalación, siga las recomendaciones de ubicación del dispositivo. El sistema de seguridad debe estar diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados está disponible aquí.

No instale la cámara

1. En interiores o exteriores, si los niveles de temperatura y humedad no coinciden con los parámetros de funcionamiento especificados.
2. En lugares donde objetos o estructuras puedan obstruir la vista de la cámara.

Instalación

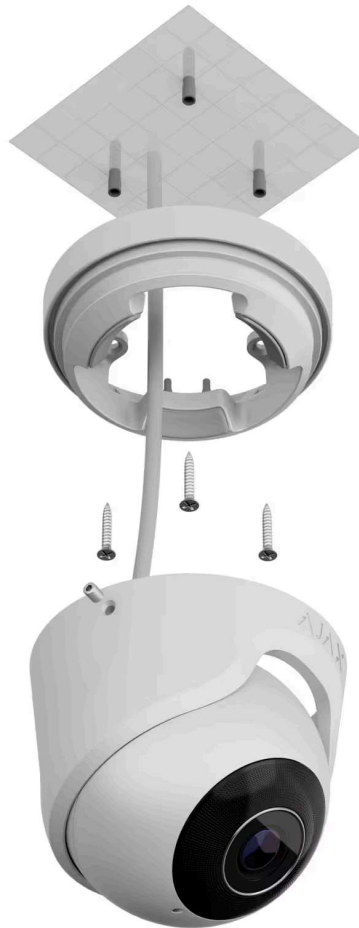
1. Conecte el cable Ethernet a la cámara. Si se alimenta por PoE, no será necesaria una alimentación externa; en caso contrario, conecte tanto la alimentación externa como el cable Ethernet.
2. Conecte la alimentación de la cámara. El indicador LED del conector del cable se ilumina en verde.
3. Añada la cámara al sistema y desconecte Ethernet y la alimentación de la cámara.
4. Utilizando la llave hexagonal (Ø 2 mm) del kit, afloje los dos tornillos y retire la carcasa de la cámara del soporte. Asegúrese de sujetar la carcasa para evitar que la cámara se caiga.
5. Desatornille los tornillos que fijan la cubierta con el código QR. Inserte una tarjeta microSD (no está incluida) en la ranura correspondiente. Vuelva a colocar la cubierta con el código QR y apriete los tornillos.



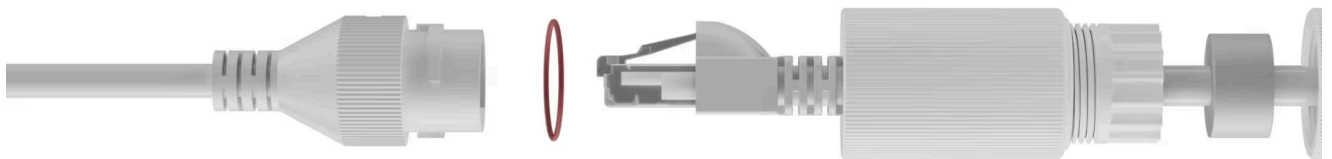
Después de añadir la TurretCam al sistema, formatee la tarjeta de memoria en la configuración de la cámara.



6. Utilice la plantilla de instalación para marcar los puntos para taladrar los orificios en la superficie donde desea instalar la cámara. Fije la plantilla al lugar de instalación seleccionado con cinta adhesiva y taladre tres orificios según indicados en la plantilla.
7. Lleve el cable a través del soporte de la cámara y fije el soporte a la superficie utilizando los tornillos del kit.



8. Coloque la carcasa de la cámara en el soporte, de manera que la lente de la cámara esté dirigida hacia la zona protegida. Fíjela apretando los dos tornillos del soporte con la llave hexagonal (Ø 2 mm) del kit.
9. Conecte el cable Ethernet y la alimentación a la cámara. Instale un conector impermeable al agua si la cámara se utilizará en interiores con niveles de humedad fuera de los parámetros de funcionamiento o en exteriores.



10. Conecte la alimentación de la cámara. El indicador LED del conector del cable se ilumina en verde.

Añadir el dispositivo al sistema

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una app Ajax.
2. Inicie sesión en su cuenta o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Asegúrese de que el espacio esté desarmado.



Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir el dispositivo al espacio.

Tipos de cuentas y sus permisos

Cómo añadir TurretCam

Sin un NVR en el sistema:



Con un NVR en el sistema:



Restablecer la configuración por defecto

Para restablecer la configuración por defecto de la cámara:

1. Apague la cámara desconectando la alimentación externa o el cable Ethernet (si se alimenta por PoE).
2. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento.
3. Manteniendo pulsado el botón de restablecimiento, alimente la cámara y espere hasta que el indicador LED del botón se ilumine en morado. Tardará unos 50 segundos.



El indicador LED del botón se ilumina en azul durante 20 segundos después de alimentar la cámara con el botón de restablecimiento pulsado. Luego se apaga durante 30 segundos y se ilumina en morado. Esto significa que la cámara ha sido restaurada a los ajustes por defecto.

4. Suelte el botón.

Iconos

Los iconos en la app muestran algunos de los estados del dispositivo. Para acceder a estos:

1. Seleccione un espacio en la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione **TurretCam** en la lista.

Ícono	Significado
	Los servicios extra están activados en función de la suscripción. Más información
	El dispositivo funciona en Modo Noche . Más información
	La tarjeta microSD no está instalada.
	La tarjeta microSD está instalada.
	Fallo de funcionamiento de la tarjeta microSD detectado. Se recomienda el formateo de la tarjeta microSD.
	Se está formateando la tarjeta microSD.
	Nueva versión de firmware disponible.
	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	Se ha detectado un error durante la actualización del firmware.
	El dispositivo ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
	La conexión del dispositivo vía ONVIF está activada.

[Más información](#)

Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.

Estados

Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados de la cámara están disponibles en las apps Ajax:

1. Seleccione un espacio en la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione **TurretCam** en la lista de dispositivos. Si TurretCam está conectada al grabador de vídeo, seleccione el **NVR** y pulse **Cámaras**.

Parámetro	Significado
Servicios extra	El campo está disponible en las <u>apps Ajax PRO</u> y se muestra cuando hay servicios extra disponibles o activados para el dispositivo según la suscripción. Pulsar sobre el campo muestra la información sobre los servicios asignados y los contactos de la empresa que los presta. Más información
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre , se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Actualización de firmware	El campo se muestra cuando la actualización del firmware está disponible: • Nueva versión de firmware disponible: el nuevo firmware está disponible para su descarga e instalación. • Descargando...: la descarga del firmware está en curso. Se muestra como porcentaje. • Instalando...: se está instalando el firmware. • No se ha podido actualizar el firmware: no se ha podido instalar el nuevo firmware. Al pulsar sobre , se abre más información sobre la actualización del firmware del dispositivo.
Conexión	Estado de conexión de la cámara a Internet a través de Ethernet: • En línea: la cámara está conectada a la red. Estado normal. • Sin conexión: la cámara no está conectada a la red. Compruebe la conexión a Internet por cable.

	Al pulsar sobre el icono ⓘ, se muestran los parámetros de la red.
Conexión al NVR	Se muestra si la cámara está conectada al NVR. Estado de conexión de la cámara al NVR: • En línea: la cámara está conectada a la red a través del NVR. Estado normal. • Sin conexión: la cámara no está conectada a la red a través del NVR. Compruebe la conexión a Internet por cable. Al pulsar sobre el icono ⓘ, se muestran los parámetros de la red.
Dirección de memoria	Muestra la lista de dispositivos de memoria conectados a la cámara: • Tarjeta de memoria: los datos se almacenan en una tarjeta de memoria (no está incluida) instalada en la cámara. • Disco duro NVR: los datos se almacenan en el disco duro del NVR. Al pulsar sobre el icono ⓘ, se mostrarán el modo de grabación y los ajustes de almacenamiento.
Tarjeta de memoria	Estado de conexión de la tarjeta de memoria a la cámara: • OK: la tarjeta de memoria se está comunicando con la cámara. Estado normal. • Error: se ha producido un error en el funcionamiento de la tarjeta de memoria. Compruebe los detalles pulsando sobre el icono ⓘ. Siga las instrucciones de la app. • No instalado: la tarjeta de memoria no está instalada en la cámara. • Requiere formateo: se recomienda formatear la tarjeta de memoria. Si la tarjeta de memoria contiene algunos datos, se borrarán permanentemente. • Formateando...: la tarjeta de memoria se está formateando.
Resolución	Resolución actual de la cámara.
Fotogramas por segundo	Frecuencia de imagen actual de la cámara.
Tasa de bits	Tasa de bits actual de la cámara.
Códec de vídeo	Códec de vídeo actual: • H.265 • H.264
Detección de movimiento	Estado de la función de Detección de movimiento: • Activada • Desactivada
Detección de objetos	Estado de la función de Detección de objetos:

	• Humano • Mascota • Vehículo • Desactivado
Tiempo de funcionamiento	Tiempo de funcionamiento de la cámara desde el último reinicio.
Integración ONVIF	Muestra el estado actual de la integración ONVIF del dispositivo. Este estado solo se muestra cuando la integración ONVIF está activada.
Permisos de visualización	Muestra el número de usuarios que tienen acceso para ver vídeos de la cámara. Al pulsar sobre el icono , se mostrará la lista de usuarios, instaladores y empresas con acceso en determinadas condiciones. <u>Más información</u> Puede configurar los permisos de privacidad para usuarios individuales o gestionar el acceso de varios usuarios, instaladores y empresas simultáneamente. Para más información, consulte el artículo Ajustes de privacidad en un sistema Ajax.
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el dispositivo ante las alarmas: • Alarma independiente: el dispositivo reacciona ante una amenaza según sus parámetros y no activa otros dispositivos. • Alarma instantánea: el dispositivo armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • Entrada/salida: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma aunque se active hasta que termine la cuenta atrás. • Follower: el dispositivo sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. <u>Más información</u>
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. <u>Más información</u>

Armado en Modo Noche	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando el sistema esté en Modo Noche . Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche . El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en Modo Noche . El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Firmware	Versión del firmware de la cámara.
ID dispositivo	ID/número de serie de TurretCam. También disponible en la parte trasera de la carcasa de la cámara y en su caja.

Configuración

Para cambiar la configuración de la cámara, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione **TurretCam** en la lista. Si TurretCam está conectada al grabador de vídeo, seleccione el **NVR** y pulse **Cámaras**.
3. Vaya a la **Configuración** pulsando sobre el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.



Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a varios dispositivos de vídeo simultáneamente mediante plantillas de configuración.

[Más información sobre las plantillas de configuración](#)

Configuración	Significado
Nombre	Nombre de la cámara. Se muestra en la lista de dispositivos, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.

	Para cambiar el nombre de la cámara, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual para la cámara. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Preferencias de grabación	Seleccionar el Modo de grabación para cada dispositivo de memoria: • Por activación o por escenario • Continuo • Nunca Seleccionar el modo armado en el que la cámara graba vídeo: • Cuando está armado • Siempre
Notificaciones de los detectores de cámara	Abre un menú con los ajustes de Notificaciones de detectores de cámara. Más información
Detección	Abre el menú con los parámetros de Detección. Más información
Flujo de vídeo	Configurar los parámetros para la corriente principal y la subcorriente. Más información
Imagen	Configurar la calidad de imagen de la cámara. Más información
Audio	Configurar la grabación y reproducción de audio. • Grabación y reproducción de audio: actívelo para ver y grabar vídeos con audio. • Códec de audio. • Tasa de bits. • Frecuencia de muestreo. • Ganancia del micrófono: configure el nivel de sensibilidad del micrófono en función del lugar de instalación.
Zonas de privacidad	Permite al usuario seleccionar zonas que no se muestran en el vídeo de la cámara. En su lugar, el usuario ve un rectángulo negro. Más información

Actualización de firmware	Permite al usuario comprobar la disponibilidad de una nueva versión de firmware y descargarla.
Conexión	Seleccionar el tipo de conexión de la cámara al servicio Ajax Cloud a través de Ethernet. Tipos de conexión disponibles: • DHCP • Estático
Tarjeta de memoria	Seleccionar la capacidad máxima del repositorio. Se puede establecer en un intervalo de 1 a 360 días o puede ser ilimitado. Permite al usuario formatear la tarjeta de memoria.
Monitorización	 El parámetro está disponible en las <u>apps Ajax PRO</u>. Permite a un PRO con permisos para configurar el sistema establecer: • Número de zona para eventos de CRA: identificador único del dispositivo en los eventos que notifica a la CRA. • Enviar eventos sobre detecciones a la CRA: si el dispositivo enviará notificaciones sobre detección de movimiento o de objetos a la CRA.
Servicio	Abre el menú con los ajustes de Servicio. <u>Más información</u>
Reportar un problema	Permite al usuario describir un problema y reportarlo.
Guía del usuario	Abre el manual de usuario de la cámara.
Desvincular del NVR	Desvincula el dispositivo del NVR al que estaba vinculado. La opción está disponible si el dispositivo está vinculado con el NVR.
Eliminar dispositivo	Borra todos los ajustes del dispositivo y elimina el dispositivo del espacio. Además, desvincula el dispositivo del NVR y del hub si dicha conexión estaba configurada.

Notificaciones de detectores de cámara

Parámetros	Significado
------------	-------------

Notificar si se detecta	El usuario puede seleccionar el tipo de objeto o movimiento y, cuando se reconoce, se recibe una notificación y se activan las sirenas: • Humano • Mascota • Vehículo • Cualquier movimiento (por análisis de fotogramas) • Cruce de línea Puede configurar cada tipo de evento con una de las siguientes opciones de alerta: Notificación normal o Alarma. La opción seleccionada determina el color del evento en el historial de notificaciones y el tipo de alerta en el teléfono. Tenga en cuenta que los tipos de objeto o movimiento correspondientes deben estar activados en los parámetros de Detección. Para especificar si la detección de movimiento debe activar las sirenas, pulse sobre el tipo de objeto o movimiento necesario y habilite la opción de Activar las sirenas en caso de detección.  La función está disponible cuando la cámara y al menos una sirena están añadidas a un hub Ajax con OS Malevich 2.31 y versiones posteriores. Tenga en cuenta que la cámara y el hub deben estar en línea en el momento de la detección de movimiento para que el sistema pueda activar las sirenas. <u>Más información</u>
Cuándo notificar	Seleccionar el modo en que la cámara envía notificaciones: • Cuando la cámara está armada • Siempre
Intervalo en el informe de eventos similares	Seleccionar el intervalo de tiempo para informar de eventos similares: de 30 segundos a 8 horas. El intervalo por defecto es de 3 minutos. El tiempo seleccionado se aplica a cada tipo de detección por separado y ayuda a evitar la repetición de la información del mismo motivo de activación.
Duración de la detección de objetos para la notificación	Seleccionar el tiempo que un objeto debe permanecer en el campo de visión cámara para que el sistema envíe una notificación sobre el objeto detectado. valores disponibles son Notificar instantáneamente o 2, 3, 4 o 5 segundos. El tiempo por defecto es de 2 segundos.

Ajustes de detección

Parámetros	Significado
Detección de movimiento	Cuando la opción está habilitada, la cámara detecta el movimiento utilizando su software integrado.
Analizar imagen	El algoritmo de software de análisis de imágenes que se utiliza para la detección de movimiento. El parámetro está disponible cuando la opción de Detección de movimiento está habilitada.
Ajustes de detección de movimiento	Abre el menú con los ajustes de detección de movimiento: • Ajustar zona de actividad: define el área específica dentro del campo de visión en la que la cámara debe detectar movimiento. • Umbral de sensibilidad: define la sensibilidad del dispositivo al movimiento en la zona de actividad. • Área ocupada por objetos detectables: especifica el tamaño del área del campo de visión de la cámara que debe ocupar un objeto en movimiento para que se active el dispositivo. El parámetro está disponible cuando la opción de Detección de movimiento está habilitada.
Detección de objetos	Cuando la opción está habilitada, la cámara identifica el tipo de objetos en movimiento mediante un algoritmo integrado. En el vídeo, las personas, las mascotas y los vehículos aparecen resaltados con rectángulos de colores.
Ajustes de detección de objetos	Abre el menú con los ajustes de detección de objetos: • Ajustar zona de detección de objetos: define el área específica dentro del campo de visión donde la cámara debe identificar el tipo de objetos en movimiento. • Detección de humanos: permite detectar personas en el vídeo. • Detección de mascotas: permite detectar mascotas en el vídeo. • Detección de vehículos: permite detectar vehículos en el vídeo. • Umbral de sensibilidad: define la precisión del reconocimiento de objetos. El parámetro está disponible para cada tipo de objeto. El parámetro está disponible cuando la opción de Detección de objetos está habilitada.
Detección de cruce de línea	Permite la detección de objetos que cruzan una línea virtual en el campo de visión de la cámara. <u>Más información</u>

Parámetros de transmisión de vídeo

Configurar los parámetros para la corriente principal y la subcorriente.

Configuración	Significado
Corriente principal	
Códec de vídeo	Seleccionar el estándar de compresión de vídeo: • H.264 • H.265
Resolución	Seleccionar la resolución de la corriente principal: • 1024 × 576 • 1920 × 1080 • 2304 × 1296 • 2560 × 1440 • 2592 × 1944 • 2880 × 1620 • 2944 × 1656 • 3072 × 1728 • 3840 × 2160
Tasa de fotogramas	Seleccionar la tasa de fotogramas: de 3 a 25 con un incremento de 1 fotograma/seg.
Tipo de tasa de bits	Seleccionar el tipo de tasa de bits: • Variable (VBR) • Constante (CBR)
Tasa de bits	Establecer la tasa de bits en kbit/seg.
Longitud del GOP	Seleccionar la longitud del GOP: de 1 a 250 con un incremento de 1 fotograma.
Calidad VBR / Calidad CBR	Seleccionar la calidad de compresión: de 0 a 100 con un incremento de 1.
Subcorriente	
Códec de vídeo	Seleccionar el estándar de compresión de vídeo:

	• H.264 • H.265
Resolución	Seleccionar la resolución de la subcorriente: • 720 × 480 • 720 × 576 • 1024 × 576
Tasa de fotogramas	Seleccionar la tasa de fotogramas: de 3 a 25 con un incremento de 1 fotograma/seg.
Tipo de tasa de bits	Seleccionar el tipo de tasa de bits: • Variable (VBR) • Constante (CBR)
Tasa de bits	Establecer la tasa de bits en kbit/seg.
Longitud del GOP	Seleccionar la longitud del GOP: de 1 a 250 con un incremento de 1 fotograma.
Calidad VBR / Calidad CBR	Seleccionar la calidad de compresión: de 0 a 100 con un incremento de 1.

Parámetros de imagen

Configurar la calidad de imagen de la cámara.

Configuración	Significado
Ajustes de imagen	Seleccionar el modo de ajustes de imagen: • General: aplica un único conjunto de parámetros de imagen a todas las condiciones de iluminación. • Según la escena: permite configurar los parámetros de la imagen por separado para condiciones de iluminación específicas. Más información
Modo de captura	Seleccionar ajustes específicos para cada escena y condiciones de captura de vídeo: • Día • Noche (luz IR)

	Puede configurar el brillo de la imagen, la saturación del color, la nitidez y el contraste para cada condición de captura de vídeo. Solo para los ajustes de imagen Según la escena.
Modo vívido: estilo de intensidad de color	Ajustes de pantalla optimizados para una imagen más cálida, brillante y saturada más allá del tono natural.
Brillo	Ajustar el brillo de la imagen.
Saturación de color	Ajuste de la saturación del color de la imagen.
Nitidez	Ajustar la nitidez de la imagen.
Contraste	Ajustar el contraste de la imagen.
Amplio rango dinámico (WDR)	Activar o desactivar el WDR. Cuando el WDR está activado, ayuda a mejorar las imágenes de la cámara, con zonas demasiado oscuras o claras.
Estabilización de la iluminación	Ajustar la exposición: • 1–2.9: ajustar los niveles WDR; • 3–5: activar y ajustar los niveles HDR. Este parámetro está disponible si está activado el Amplio rango dinámico (WDR).
Modo Día/Noche	Seleccionar el modo de visión de la cámara en función de las condiciones de luz: • Día: la retroiluminación IR está siempre apagada; • Noche: la retroiluminación IR está siempre encendida; • Auto: la retroiluminación IR cambia automáticamente según los parámetros de Condiciones de cambio de modo.
Condiciones de cambio de modo	Seleccionar el umbral de iluminación para cambiar del modo día al modo noche: • Más tarde a noche / Más temprano a día. • Medio. • Más temprano a noche / Más tarde a día. Este parámetro está disponible si el Modo Día/Noche está establecido en Auto.
Iluminación de la escena	Seleccionar el modo de iluminación de la escena: • Desactivado: la cámara no utiliza ninguna iluminación integrada. El modo es adecuado para zonas bien iluminadas o cuando se utiliza iluminación externa. • Luz infrarroja: la cámara utiliza iluminación IR para capturar imágenes e blanco y negro en condiciones de poca luz. La luz IR es invisible para el ojo humano y no llama la atención.

Iluminación infrarroja (IR)	Ajustar la intensidad de la retroiluminación IR: • Auto • Personalizado Este parámetro se utiliza para capturar imágenes nítidas en blanco y negro por la noche o con poca luz y garantiza la visibilidad mediante LED IR cuando la iluminación convencional no es eficaz. Este parámetro está disponible si la Iluminación de la escena está establecida en Luz infrarroja.
Intensidad IR	Ajustar la intensidad de la retroiluminación IR. Este parámetro está disponible si la Iluminación infrarroja (IR) está establecida en Personalizado.
Rotación imagen	Seleccionar si rotar la imagen: • Vista por defecto: la imagen no se gira; • 180°: la imagen se gira 180°. Este parámetro se recomienda para dispositivos que tienen una imagen invertida o volteada debido a especificidades de la instalación.
Ajustar exposición según	Seleccionar el área del marco en el que se basa la exposición: • Cuadro entero • Centro del cuadro • Parte Superior del cuadro • Parte derecha del cuadro • Parte inferior del cuadro • Parte izquierda del cuadro
Modo de exposición	Seleccionar el modo de exposición: • Auto • Configuración manual
Preferencias de imagen	Ajustar la velocidad de obturación para reducir el desenfoque de movimiento o el ruido en la imagen. Este parámetro está disponible si el Modo de exposición está establecido en Auto.
Velocidad de obturación	Seleccionar la velocidad de obturación para garantizar una exposición correcta de la imagen. Este parámetro está disponible si el Modo de exposición está establecido en Configuración manual.
Compensación de exposición	Posibilidad de saltarse los parámetros automáticos de exposición para controlar manualmente el brillo de la imagen.

Reducción del ruido	Activar o desactivar la reducción de ruido.
Valor del parámetro	Ajustar el nivel de reducción de ruido. Este parámetro está disponible si la Reducción de ruido está activada.
Antiparpadeo (Frecuencia de la red eléctrica)	Seleccionar la frecuencia de la red eléctrica para reducir el parpadeo de la imagen. Este parámetro se utiliza si la cámara está grabando el vídeo en condiciones de poca luz y las lámparas parpadean en la imagen de la cámara con la frecuencia de la red eléctrica. Parámetros disponibles: • 50 Hz • 60 Hz • Desactivado: antiparpadeo desactivado.

Parámetros de reacción ante alarmas

Configuración	Significado
Modo de funcionamiento	Especifique cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas: • Alarma independiente: el dispositivo reacciona ante una amenaza según sus parámetros y no activa otros dispositivos. • Alarma instantánea: el dispositivo armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • Entrada/salida: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma aunque se active hasta que termine la cuenta atrás. • Follower: el dispositivo sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 seg. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. <u>Más información</u>
Retardo al salir	Seleccionar el tiempo de retardo al salir: de 5 a 255 seg. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de salir de las instalaciones. <u>Más información</u>

Armado en Modo Noche	Cuando está habilitado, el dispositivo cambia al modo armado cuando el sistema está en Modo Noche. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en Modo Noche. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en Modo Noche. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en Modo Noche: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el Modo Noche (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento Follower y la opción de Armado en Modo Noche está habilitada. Más información

Servicio

Parámetros	Significado
Zona horaria	Seleccionar la zona horaria. Se establece por el usuario y se muestra al visualizar el vídeo desde cámaras IP.
Conexión vía ONVIF	Configurar la conexión del dispositivo vía ONVIF a VMS de terceros. Más información
Certificados de seguridad	Permite descargar certificados integrados en la nube para una integración HTTPS segura con sistemas de terceros a través de ONVIF.
Conexión al servidor	
Retardo de notificación de pérdida de conexión con la	El retardo ayuda a reducir el riesgo de un falso evento sobre la pérdida de conexión con el servidor.

nube, seg	El retardo puede establecerse en un intervalo de 30 a 600 segundos.
Intervalo de ping de la nube, seg	La frecuencia de ping del servidor Ajax Cloud se establece en el rango de 30 a 300 segundos. Cuanto menor sea el intervalo, más rápido se detectará la pérdida de conexión a la nube.
Recibir eventos de pérdida de conexión con el servidor sin alarma	Cuando la opción está habilitada, el sistema notifica a los usuarios sobre la pérdida de conexión al servidor utilizando un sonido de notificación estándar en lugar de una alerta de sirena.

Indicación

El indicador LED verde está ubicado en el conector del cable.

Evento	Indicación	Nota
La cámara recibe alimentación.	Se ilumina en verde.	

Fallo de funcionamiento

Cuando la cámara tiene un fallo de funcionamiento, como una pérdida de conexión a Internet, puede verlo en la pestaña **Dispositivos**  en la app Ajax. El contador de fallos de funcionamiento se muestra a la izquierda del icono de la cámara (un número blanco sobre fondo rojo).

Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los Estados de la cámara. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento de la cámara con regularidad. Si nota un deterioro en la calidad de la imagen, una pérdida de nitidez o un oscurecimiento de la imagen, asegúrese de que la cámara no esté sucia. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la cámara. Limpie la lente con cuidado: los rayones pueden degradar la calidad de la imagen y provocar un fallo de funcionamiento de la cámara.

Especificaciones técnicas

[Especificaciones técnicas TurretCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Especificaciones técnicas TurretCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

[Especificaciones técnicas TurretCam \(8 Mp/2.8 mm\)](#)

[Especificaciones técnicas TurretCam \(8 Mp/4 mm\)](#)

[Cumplimiento de normas](#)

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

[Obligaciones de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- [correo](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Ajax PRO en YouTube

Ve demostraciones de productos, consejos probados en la práctica y opiniones de expertos en seguridad.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

✉ support@ajax.systems

📞 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Hacer una pregunta



4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Valoración 4.8

💡 Sugerir una función



Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Todos los productos

Servicios

Integraciones con el sistema

Productos Ajax Ready

Protocolo cableado Fibra

Protocolos de radio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax Response

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Escenarios



Disponible en
App Store



Disponible en
Google Play

Soluciones

Asistencia

[Historias de clientes](#)[Guías y artículos](#)[Soluciones por tipo de instalación](#)[Cumplimiento de normas](#)[Sistema comercial de detección y alarma de incendios](#)[Solución inalámbrica de Grade 3](#)[Solución cableada de Grade 3](#)[Solución de videovigilancia](#)[La integración con las cerraduras inteligentes Yale](#)[Prevención de daños por agua](#)[Modernización y renovación](#)[Por qué Ajax](#)[Cómo funciona Ajax](#)

Herramientas

[Compatibilidad de dispositivos Ajax](#)[Compatibilidad con el software de monitorización](#)[Disponibilidad de los Servicios Ajax](#)[Calculadora de almacenamiento de vídeo](#)[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)[Calculadora de duración de la batería](#)[Calculadora de alcance de comunicación por radio](#)[Configurador de interruptores y enchufes](#)[Calculadora de alimentación Fibra](#)[Todas las herramientas web](#)

Soluciones de monitorización e integraciones

[Monitorización de alarmas de intrusión](#)[Videovigilancia y verificación visual de alarmas](#)[Audioverificación de alarmas](#)

Compañía

[Blog](#)[Acerca de nosotros](#)[Página de prensa](#)[Eventos](#)[Empleo](#)[Ajax Next](#)[Canal Ajax PRO](#)[Reseñas y feedback](#)

Para los partners

[Para los partners](#)[Ajax Academy](#)[Partner Portal](#)[Canal Ajax PRO](#)[!\[\]\(8f42fb741444bb50d35b2669a7280ec8_img.jpg\) España](#) [Política de privacidad](#) [Informar de una vulnerabilidad](#) [Libro blanco del RGPD](#) [Declaración NDAA](#)[Política de Cookies](#) [Política contra el correo no deseado](#) [Ajax Services T&C](#) [Contrato de usuario final](#)[Contrato de tratamiento de datos](#) [Garantía](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved